

Autentyczna rozmowa z osobą podszywającą się pod pracownika banku.

Może się pani zalogować do aplikacji w tym momencie? Przypominam, że w naszym banku jest osoba, która pracowniczych obowiązków bankowych nie dokonuje w sposób uczciwy. Chodzi o regulamin banku który zobowiązuje. Dobrze to proszę si zbierać. Informuję, że podejść trzeba będzie podejść do banki naszego banku ale nie po wypłatę środków, tylko po odblokowanie dostępu do bankowości elektronicznej oraz karty płatniczej. Musimy dokonać tą procedurę, nie ma Pani możliwości odstąpić tak. Ja nie mogę pani udostępnić dostęp do konta które jest kontem zastępczym, gdy ma Pani środki na koncie, które jest zagrożeniem. Musimy zlikwidować bieżący rachunek, więc Pani trzeba będzie odblokować dostęp do aplikacji, bankowości elektronicznej, karty płatniczej, wyjść z placówki i poinformować mnie o wynikach. Nie wolno przekazywać informacji, nie wolno przekazywać informacji do osób, którzy będą w tej placówce, poświęcać szczegóły pracowników biura obsługi klienta, tylko stara się Pani o odblokowanie dostępu. Twardo stoi Pani na swoim, w ten sposób możemy zadziałać. W banku powinna pani powiedzieć, że Pani odblokować dostęp do końca i nic więcej. Jak wyjdzie Pani z placówki poinformuje mnie pani o wynikach, czy udało się odblokować dostęp do bankowości elektronicznej, Pani środki będą przekierowane na konto zastępcze. Drogą elektroniczną tak, nie fizyczną, nie manualną tylko drogą elektroniczną. Dzisiaj jestem pracownikiem działu bezpieczeństwa banku dokonuje kroki które dostaje również od kierownika działu bezpieczeństwa. Moniktorowany jestem przez ograny ścigania. Pomagam Pani przy takiej sytuacji, Pani mnie podejrzewa, no nie jest to przyjemne. No to jeśli Pani nie jest przyjemnie no to proszę to dokończyć w sposób należyty tak jak powinno być zgodnie z regulaminem, nie tak jak Pani się chce tylko tak jak powinno to być. Wspólne ale jest zablokowane, zablokowane jest konto czy wspólne czy nie wspólne, czy

indywidualne, czy firmowe czy vip konto, ale jest zablokowane. Musi go odblokować najpierw, a żebyśmy mogli dokonać jakąkolwiek procedurę proszę to zrozumieć. Musi Pani wejść do placówki odblokować dostęp do konta i karty. Wyjść z placówki i dokończyć procedurę zabezpieczenia dostać dostęp do konta zastępczego. Od dnia wczorajszego na dostęp oczekujemy. Ja się z Panią nie rozłączam, do Pani oddzwonię ale jeśli Pani nie odbierze telefonu, ja nie będę w stanie Pani pomóc. Osób trzecich nie informujemy, męża nie informujemy, pracownikom banku nie poświęcamy szczegółom zaistniałą sytuację. Ja przypominam, że w naszym banku jest przestępca, oszust, Rozumie Pani? Bez mojego zezwolenia, sygnału, ja muszę podać Pani instrukcję zanim wejdzie Pani do banku, dlatego proszę się do mnie odezwać zanim wejdzie Pani do banku. Ok? Ja muszę z Panią pozostawać na łączach na linii, jeśli nastąpiło rozłączenie i ja do Pani nie oddzwaniam będę ukarany, Jeśli ja nie mam możliwości dokonać procedurę zabezpieczenia zostanę ukarany. Proszę o wyrozumiałość.